

Профіль освітньої програми

Загальна інформація	
Офіційна назва освітньої програми	Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Бакалавр; бакалавр менеджменту
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання 3 роки 10 місяців
Наявність акредитації	-
Цикл/рівень	Перший (бакалаврський) рівень; НРК України – 7 рівень FQ-EHEA – перший цикл; EQF – 6 рівень
Вимоги до рівня освіти вступника	Наявність повної загальної середньої освіти та / або ОКР - молодший спеціаліст
Мова(и) викладання	Українська та англійська в межах вільного вибору студента
Термін дії освітньої програми	5 років
Мета освітньої програми	
	Підготовка фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі у сфері управління організаціями готельного, курортного і туристського сервісу та їх підрозділами на засадах оволодіння системою професійних компетентностей.
Характеристика освітньої програми	
Предметна область	Об'єктами вивчення є управління організаціями готельного, курортного і туристського сервісу та їх підрозділами. <i>Цілі навчання:</i> - підготовка фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі у сфері управління організаціями готельного, курортного і туристського сервісу та їх підрозділами на засадах оволодіння системою професійних компетентностей. <i>Теоретичний зміст предметної області:</i> - парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; - концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо; - функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті. <i>Методи, методики, технології та інструменти:</i> загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання

	соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо). методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); інструментарій обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо); інформаційні технології у менеджменті.
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу, сучасні концепції менеджменту, маркетинговий менеджмент, організація туризму, курортологія, готельна індустрія України
Особливості програми	Навчальні дисципліни професійного спрямування за вибором студента викладаються англійською мовою
Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	- помічник керівника туристичних агентств та бюро подорожей - помічник керівника готелів і ресторанів - помічник керівника у сфері культури, відпочинку та спорту - помічник керівника з підбору, забезпечення та використання персоналу - помічник керівника з реклами - помічник керівника з дослідження ринку та вивчення суспільної думки - помічник керівника з питань комерційної діяльності та управління
Подальше навчання	Здобуття ступеня магістра
Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Дуальне навчання, студентсько-центроване навчання, самонавчання, навчання через виробничу практику
Оцінювання	Письмові екзамени, захист курсових робіт, звітів з виробничої та переддипломної практик
Програмні результати навчання	
Програмні результати навчання (ПРН), визначені стандартом вищої освіти спеціальності	ПРН 1. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПРН 2. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень. ПРН 3. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. ПРН 4. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПРН 5. Виявляти навички організаційного проектування. ПРН 6. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. ПРН 7. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. ПРН 8. Показувати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації. ПРН 9. Пояснювати, аналізувати та здійснювати комунікацію у різних сферах діяльності організації.

	ПРН 10. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації. ПРН 11. Демонструвати здатність грамотно спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами. ПРН 12. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації. ПРН 13. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та між культурності. ПРН 14. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним. ПРН 15. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.
Програмні результати навчання, визначені вищим навчальним закладом	ПРНВ 16. Визначати зміст базових понять з туризму та готельно-ресторанного бізнесу та організації туристичного та готельно-ресторанного обслуговування, а також світоглядних та суміжних наук. ПРНВ 17. Розуміти принципи і процеси щодо організації роботи суб'єкта готельного, курортного та туристського сервісу та окремих підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна). ПРНВ 18. Уміння організовувати ефективну взаємодію всіх підрозділів, цехів, дільниць та інших структур закладу ресторанного, готельного господарства, санаторно-курортного закладу. ПРНВ 19. Аналізувати основні природні лікувальні чинники з позицій можливості їх використання для покращення стану здоров'я при різних захворюваннях. ПРНВ 20. Застосовувати організаційний івент-інструментарій та набуті знання, вміння та навички в сфері туризму і готельного господарства.
Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Висококваліфіковані кадри з науковими ступенями і званнями з досвідом роботи у сфері готельного, курортного і туристського сервісу
Матеріально-технічне забезпечення	Лекційні заняття проводяться в аудиторіях з мультимедійним обладнанням. Практичні заняття проводяться в спеціалізованих аудиторіях та лабораторіях, які містять різноманітну картографічну продукцію, відеоматеріали про туристські ресурси України та світу, каталоги меню закладів ресторанного господарства, комплекти форменого одягу, набори скляного посуду та інше (лабораторія «Туристська фірма» в навчально-тренінговому центрі «Готель Освіта», лабораторія з інноваційних технологій у туризмі і готельно-ресторанній справі, кабінет туризмознавства та екскурсознавства, кабінет інформаційних технологій в туризмі та готельно-ресторанній справі), комп'ютерних лабораторіях інформаційно-обчислювального центру.

Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Кожна навчальна дисципліна навчального плану забезпечена навчально-методичним комплексом і дистанційним курсом. Всі студенти та співробітники зареєстровані на ресурсах Microsoft, мають корпоративні акаунти. Завдяки цьому для них відкритий доступ до розширеного набору хмарних сервісів, а також більшості ліцензійних продуктів Microsoft (більше 100 позицій). Багато з цих продуктів вже впроваджені або активно впроваджуються в навчальний процес: MS Project, Teamwork, TeamLab., Open Workbench., GanttProject, dotProject., Outlook, OneNote, EverNote, Nirvana, Wunderlist, Toggl, MS Office, Office 365, Документ. онлайн, AllFusion Process Modeler 7, MS Visio, MS PowerPoint, MS Sway, Libre office. Impress, FreeMind, Mind42, ViSta, MacANOVA, Matrixer.
Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Немає
Міжнародна кредитна мобільність	Угода про співпрацю між ХНУМГ ім. О. М. Бекетова та: - Лодзінським технічним університетом (Польща), угода № 89 від жовтня 2017 р. - Університетом Нової Гориці (Словенія), угода № 88 від 12.10. 2017 р. - Близькосхідним Технічним Університетом (Туреччина, м. Анкара), угода № 69 від 28.03. 2016 р. - Університетом імені Арістотеля (Греція, м. Салоніки), угода № 75 від 22.02.2018 р. - Естонським університетом природничих наук (м. Тарту), угода № 90 від 10.10. 2017 р.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Іноземні студенти навчаються державною мовою і мають можливість вивчати профільні дисципліни навчального плану за бажанням англійською мовою в межах вільного вибору студентів у формі сертифікатних програм